



Februari 2020



Stichting Pax Kinderhulp
Meerjarenplan 2020-2022



Inleiding

Het voorliggend meerjarenplan van Stichting Pax Kinderhulp (hierna te noemen: Pax Kinderhulp) bouwt voort op het meerjarenplan 2014-2020.

Eindverantwoordelijkheid voor het meerjarenplan ligt bij het Bestuur. Om draagvlak te creëren binnen de stichting, is dit nieuwe c.q. geactualiseerde meerjarenplan ook voorgelegd aan de werkcommissie Berlijn, de werkgroepen en de centraal werkzame commissies.

In tegenstelling tot het oude meerjarenplan, dat 6 jaren besloeg, is er voor gekozen de periode te beperken tot 3 jaren: 2020-2022. Het meerjarenplan zal tenminste een keer per jaar worden besproken in de Bestuursvergadering, waarbij de inhoud van het plan zal worden geëvalueerd en getoetst aan de actualiteit.

Het meerjarenplan 2014-2020 is daar waar nodig geactualiseerd. De belangrijkste wijzigingen ten aanzien van dit meerjarenplan zijn de volgende:

- Toevoeging van een Visie op samenwerking (met name met Europa Kinderhulp)
- Toevoeging van een Visie op inkomsten
- Toevoeging van een organogram

De belangrijkste uitdaging voor de komende 3-jaren periode is de waarborging van de continuïteit van Pax Kinderhulp. Meer concreet betekent dit:

- Het (verder) handen en voeten geven aan de samenwerking met Europa Kinderhulp
- Het in stand houden van de bestaande werkgroepen en commissies, met een toenemende ondersteunende taak van het Bestuur
- Meer focus op sponsorinkomsten c.q. fondsenwerving teneinde de activiteiten en de centrale kosten te kunnen blijven bekostigen

Het Bestuur, februari 2020

Inhoud

Inleiding.....	2
Visie op organisatie en doelstellingen.....	4
Visie op het concept 'vakantiegezin'	5
Visie op de vrijwilliger bij Pax Kinderhulp.....	5
Visie op kinderen binnen Pax Kinderhulp.....	6
Visie op de communicatie.....	6
Visie op samenwerking.....	7
Visie op de strategie.....	8
Visie op inkomsten.....	9
Bijlage: Organogram	11

Algemeen

Sinds 1961 zet Pax Kinderhulp zich in voor kinderen die door armoede, geweld of een ramp in slechte omstandigheden moeten leven. Al bijna 60 jaar organiseert de stichting vakantiemogelijkheden voor deze kinderen. Mooi werk, dat door vele mensen wordt gesteund. Maar ook werk dat door diverse omstandigheden steeds anders en soms ook lastiger is te verwezenlijken. Met name als gevolg van de individualisering van onze maatschappij en de steeds grotere betrokkenheid van een ieder bij het arbeidsproces wordt het steeds lastiger om medewerkers en vakantiegezinnen te werven en te behouden.

In voorliggend meerjarenplan ligt echter de nadruk op de mogelijkheden die er zijn en gerealiseerd kunnen worden.

Onderwerpen die in dit meerjarenplan aan de orde komen, zijn:

- Organisatie en doelstellingen
- Het concept 'vakantiegezin'
- Betrokkenheid/draagvlak vrijwilligers
- De kinderen
- Communicatie en het gebruik van social media
- Samenwerking, met name met Europa KinderHulp (EKH)
- Acties ten behoeve van het realiseren van de strategie en de doelen
- Inkomsten van de stichting

Visie op organisatie en doelstellingen

De visie op de organisatie en de doelstellingen van de organisatie liggen in lijn met die van voorgaande jaren. De organisatie dient een volledige vrijwilligersorganisatie te blijven en de doelstelling zoals in de statuten vermeld, biedt voldoende mogelijkheden voor onze stichting om het werk te doen dat zij wil doen. Wel zijn in 2018-2019 missie en visie alsmede de statuten opnieuw geformuleerd en aangepast aan de huidige structuur, werkwijze en activiteiten.

Het Bestuur werkt sinds 2019 op basis van een matrix-structuur, waarbij de verantwoordelijkheden van de individuele leden zijn verdeeld naar werkgroepen versus kennisgebieden. Het Bestuur geeft prioriteit aan het actief versterken van de contacten met de lokale werkgroepen. Uitsluitend voor Berlijn is nog een landelijk georganiseerde werkcommissie actief. De overige activiteiten zijn onderverdeeld naar lokale werkgroepen, die ook lokaal de medewerkers/vakantiegezinnen werven. Vergrijzing en eerder genoemde maatschappelijke ontwikkelingen vormen evenwel een reële bedreiging voor de continuïteit van de werkgroepen.

De doelstelling vermeldt wel dat kinderen *buiten* Nederland geholpen kunnen worden en hier is ook geen beperking van Europa bij vermeld. Wel laat de doelstelling mogelijkheden open om in geval van een calamiteit een actie ook voor kinderen uit Nederland op te zetten. Een reguliere hulp aan Nederlandse kinderen lijkt in de aankomende jaren geen doel van onze stichting.

De organisatie van de stichting is en wordt zo opgebouwd dat een nationaal centraal deel voor de gehele organisatie werkt, dit is faciliterend en kader stellend. Hieronder worden bedoeld het Bestuur, en de centrale commissies die o.a. verantwoordelijk zijn voor communicatie, sociale zorg en deskundigheidsbevordering. Dit alles wordt georganiseerd om de lokale werkgroepen te faciliteren, maar ook om de kaders te stellen waarbinnen een ieder dient te werken. Pax Kinderhulp is een landelijke stichting en dient ervoor te zorgen dat alle activiteiten op elk niveau een gelijk karakter hebben en een gelijke uitstraling. Als bijlage is het actuele organogram van Pax Kinderhulp bijgevoegd.

Visie op het concept 'vakantiegezin'

De bestaande situatie dat kinderen zoveel mogelijk bij vakantiegezinnen worden ondergebracht, blijft een weloverwogen streven binnen de stichting. De warmte die kinderen bij een tijdelijk verblijf in een gezin in Nederland ervaren, wordt door onze medewerkers als groot voordeel gezien.

Wat betreft de kinderen uit Berlijn (het overgrote deel afkomstig uit kindertehuizen) blijft de doelstelling om deze kinderen bij vakantiegezinnen onder te brengen. Om het aanbod van vakantiegezinnen te waarborgen, wordt de mogelijkheid geboden om in de zomervakantie de duur uit te breiden naar 2 en 3 weken en wordt sinds 2018 samengewerkt met EKH.

Wat betreft de kinderen uit Polen, Bosnië, Armenië blijkt het steeds moeilijker om voldoende vakantiegezinnen te vinden en wordt actief naar alternatieven gezocht: vakantiecampen in Nederland en land van herkomst, uitbreiding van activiteiten wat betreft naschoolse/dag opvang en begeleiding met scholing/opleiding.

Een verheugende ontwikkeling is de start van de werkgroep Syrische en Iraakse Vluchtelingen (WSIV) in 2016, die hulpgoederen brengt naar kinderen (met name kleding en speelgoed). Sinds 2019 is tevens een begin gemaakt met de lokale organisatie met eigen Pax medewerkers die verantwoordelijk zijn voor de opslag en verspreiding van de goederen. Het is de ambitie om de activiteiten uit te breiden naar onder meer scholing/opvang van de kinderen.

Visie op de vrijwilliger bij Pax Kinderhulp

Feit is dat de maatschappij verandert en daarmee ook de vrijwilliger. Het wordt steeds meer van belang dat in de bestuurlijke lagen van onze organisatie jongere medewerkers worden opgenomen die meer en beter bekend zijn met de nieuwere en veranderde generaties in onze maatschappij. Dit is een must om in

de toekomst als organisatie te kunnen blijven bestaan, Pax Kinderhulp moet meegroeien met de ontwikkelingen in de maatschappij.

Een ander verschijnsel waar in de aankomende jaren meer voor open gestaan moet worden en dus rekening mee gehouden moet worden, is de vrijwilliger die een project meedoet en dan weer verdwenen is. Korte en intensieve relaties met medewerkers. Voorbeelden zijn de begeleiding bij een vakantiekamp in verschillende vormen (chauffeurs, koken, spelbegeleiding e.d.), bijdragen aan de bouw/verbouwing van een opvanghuis, medewerker tijdens een sponsoractie. Maar dit alles toch altijd met de basisgedachte dat vrijwillig niet vrijblijvend is. De vermelding van vrijwilligerswerk op de CV van een medewerker zal in vele gevallen een extra ervaring zijn die bij sollicitaties positief bekeken zal worden.

Visie op kinderen binnen Pax Kinderhulp

De stichting werkt voor kinderen in de leeftijd van 6 tot 16 jaar, voor enkele afdelingen is de leeftijd beperkt van 8 tot 13 jaar. Pax Kinderhulp nodigt kinderen uit kindertehuizen uit voor een warme vakantie in een vakantiegezin. Er worden ook gezinskinderen uitgenodigd voor een vakantie. Dit zijn kinderen die door een trauma of sociaal zwakke positie minder kansen hebben, maar ook kinderen uit gebroken gezinnen. Kinderen die door gezondheid ook nog eens belemmerd worden in hun ontwikkeling komen ook in aanmerking. Voor alle kinderen die uitgenodigd worden door Pax Kinderhulp moet gelden dat zij kansarm zijn, en er dient altijd ook de beperking in ogenschouw te nemen dat de vrijwilligers van Pax Kinderhulp geen therapeuten zijn, dus kinderen die echt therapeutische hulp nodig hebben, niet kunnen helpen en uitnodigen.

Pax Kinderhulp wil de kinderen een gevoel van geborgenheid bieden en hen een kans bieden even los te komen van de dagelijkse situatie. Die dagelijkse thuissituatie moet echter wel goed genoeg zijn om er de kinderen na een tijdelijk kort verblijf ook weer in terug te brengen.

Visie op de communicatie

Communicatie is vooral van belang op het niveau waar ook de kinderen worden uitgenodigd, dus lokaal en regionaal. Meer de regionale media hierbij betrekken door een goede en professionele benadering, wordt dan ook een doelstelling.

Het is van belang dat duidelijke communicatiedoelen worden geformuleerd voor de komende 1 tot 3 jaar. Hierbij dient een onderscheid te worden gemaakt naar interne en externe communicatiedoelen. Daarbij dienen per communicatiedoel de uiteindelijke doelgroep en de in te zetten communicatiemiddelen te worden bepaald. Tevens dienen daarbij afspraken te worden geformuleerd over gebruik van communicatiemiddelen en te gebruiken termen, slogans etc., alsmede de methoden om vrijwilligers bij het communicatieplan te betrekken, zodat met de campagnes een maximaal resultaat kan worden gerealiseerd.

Om de boodschap eenduidig uit te dragen, dient te worden voldaan aan een aantal randvoorwaarden:

eenduidige huisstijl, adressenbestanden, acties moeten worden gefaciliteerd in de vorm van kant-en-klare persberichten, folders, flyers, formulieren, brieven, sjablonen, formats etc. Middelen zoals kleding, banners, beachflags gebruiken zoals deze door Pax Kinderhulp aangeboden worden. Voor medewerkers dient duidelijk te zijn op welke wijze de huisstijl wordt uitgedragen.

Het beheer en gebruik van de social media zal toevertrouwd moeten worden aan een medewerker die qua leeftijd bij de doelgroep past. Deze media zullen dan ook verder uitgebreid moeten worden om de stichting 'naar buiten' te brengen.

Om als Pax Kinderhulp op de website en social media eenduidig naar buiten te treden is het van belang dat de activiteiten en/of het doel van Pax Kinderhulp met één tot maximaal twee zinnen kernachtig kunnen worden aangeduid. De boodschap luidt:

"Pax Kinderhulp tracht het welzijn van kwetsbare kinderen buiten Nederland te bevorderen. Dit doen wij door een vakantie aan te bieden bij Nederlandse vakantiegezinnen of in een groepsaccommodatie en door het geven van materiële hulp."

Visie op samenwerking

De ervaringen van de afgelopen jaren hebben geleerd dat het steeds moeilijker wordt de slagkracht van de organisatie op peil te houden. De belangrijkste redenen zijn reeds genoemd:

- het aantrekken van nieuwe en jongere medewerkers is steeds lastiger, waardoor het aantal medewerkers binnen Pax Kinderhulp afneemt en het medewerkersbestand vergrijsst;
- het gevolg is dat het aantal werkgroepen afneemt, en daarmee ook het aanbod voor vakantiekinderen uit met name Oost-Europese landen;
- het aanbod van vakantiekinderen uit Berlijn is flink gedaald en stabiliseert zich de laatste 2-3 jaren op wat beschouwd kan worden als een minimum niveau.

Mede om deze redenen is actief samenwerking gezocht met de zusterorganisatie Europa KinderHulp (EKH), die zich op dezelfde doelgroep richt. Sinds een tweetal jaren worden de reizen van de Berlijnse kinderen gezamenlijk georganiseerd, waarbij het ook mogelijk is geworden meer flexibiliteit te bieden wat betreft de duur van de vakantie (van 2 tot 4 weken) en efficiënter om te gaan met de kosten.

Daarnaast worden de mogelijkheden onderzocht om de ondersteunende werkzaamheden zoveel mogelijk af te stemmen of zelfs geheel te integreren; dit betreft o.a.:

- financiën en verzekeringen
- deskundigheidsbevordering
- administratieve systemen en privacybescherming
- sociale zorg en integriteit

Op lokaal niveau of binnen kerkelijke verbanden in Nederland zijn werkgroepen actief die zich ook richten op het aanbieden van vakanties aan kinderen uit met name Oost-Europese landen, dan wel activiteiten organiseren (vakantiekampen, naschoolse opvang) in de landen zelf. Het Bestuur van Pax Kinderhulp stelt zich ten doel een platform op te richten om zodoende te leren van elkaars ervaringen en daarmee de continuïteit van de gezamenlijke activiteiten te versterken.

Visie op de strategie

Pax Kinderhulp doet bijzonder veel en goed werk. Zij doet dit al vele jaren, en gaat ook met de tijd mee. Toch staan de missie en visie van de organisatie nog steeds als een huis en behoeven voorlopig geen aanpassingen. Wel dient de strategie die hieruit kan worden opgemaakt altijd aangepast te zijn aan de tijd waarin we leven, waarin de maatschappij verkeert. Vanuit de diverse eerder genoemde items is wel duidelijk geworden dat de strategie op een aantal vlakken moet worden aangepast. Kort samengevat betekent dit:

- Het Bestuur is niet alleen verantwoordelijk voor het borgen van de centrale organisatie en kennis, maar steunt ook actief de lokale werkgroepen en neemt zo nodig initiatieven daartoe
- Het bieden van een zorgeloze vakantie bij vakantieouders moet meer het uitgangspunt worden en zo mogelijk opgevolgd door doelstellingen op langere termijn: naschoolse opvang, begeleiding bij scholing e.d.
- Medewerkers kunnen langer aan de organisatie verbonden blijven, maar ook aan slechts één project meedoen. Afspraken zijn afspraken en worden door de gehele organisatie nageleefd. Het 'Paxgevoel' kan op elk niveau in de organisatie een andere betekenis hebben. Bewaken van de 'Pax-kaders'
- Meer aandacht voor centrale fondswerving om de continuïteit van de Pax organisatie te waarborgen
- Samenwerking zoeken en verder met gelijkgestemde (kleinere) organisaties, om te beginnen met EKH

De organisatie zal jaarlijks een jaarplan (begroting met toelichting) en jaarverslag maken waarin zowel de landelijke activiteiten als de activiteiten van de lokale afdelingen worden beschreven.

Visie op inkomsten

Bij de inkomsten die Pax Kinderhulp ontvangt, dient een onderscheid gemaakt te worden in:

- centrale inkomsten
- inkomsten afdeling Berlijn
- inkomsten van de werkgroepen

Uit de centrale inkomsten worden de centrale overheadkosten betaald. De afdeling Berlijn gebruikt de inkomsten om drie keer per jaar de Berlijnse acties te financieren en draagt bij aan de algemene overheadkosten. De plaatselijke werkgroepen hebben hun inkomsten nodig om hun eigen actie te bekostigen: reis- en eventueel verblijfkosten van de vakantiekinden, activiteiten e.d. De inkomsten die Pax Kinderhulp jaarlijks ontvangt zijn in grote lijnen afkomstig van:

- Bedrijven
- Kerkelijke instellingen
- Particulieren
- Fondsen
- Kindertehuizen Berlijn
- Stad Berlijn = overheidsinstelling

Bedrijven:

Met name de acties voor kinderen uit Armenië, Bosnië en Polen worden lokaal uitgevoerd. Deze lokale acties worden financieel ondersteund door lokale bedrijven. Op het moment dat centraal ontvangen sponsorbijdragen niet geoormerkt zijn, worden ze aangewend ter dekking van de centrale overheadkosten.

Kerkelijke instellingen:

Pax Kinderhulp is ooit voortgekomen uit een kerkelijk initiatief. Van oudsher heeft Pax Kinderhulp derhalve een sterke band met kerkelijke instellingen, hetgeen blijkt uit de jaarlijkse sponsorbijdragen die worden ontvangen, al dan niet geoormerkt voor een bepaalde werkgroep, uit o.a. collectes.

Particulieren:

Een belangrijk deel van sponsorbijdragen van een aantal acties wordt ontvangen van particulieren. Hierbij valt te denken aan de verkoop van oliebollen, sponsoring van de IJsselmeerloop, het verrichten van hand- en spandiensten bij lokale festiviteiten ect. In opkomst zijn online doneeracties, bijvoorbeeld via Geef.nl en Sponsorkliks.

Kindertehuizen:

Bij met name de Berlijnse acties worden kinderen woonachtig in kindertehuizen uitgenodigd voor een vakantie in Nederland. Voor de reis- en verblijfkosten van deze kinderen wordt aan de kindertehuizen een financiële bijdrage gevraagd.

Stad Berlijn (IBKJ):

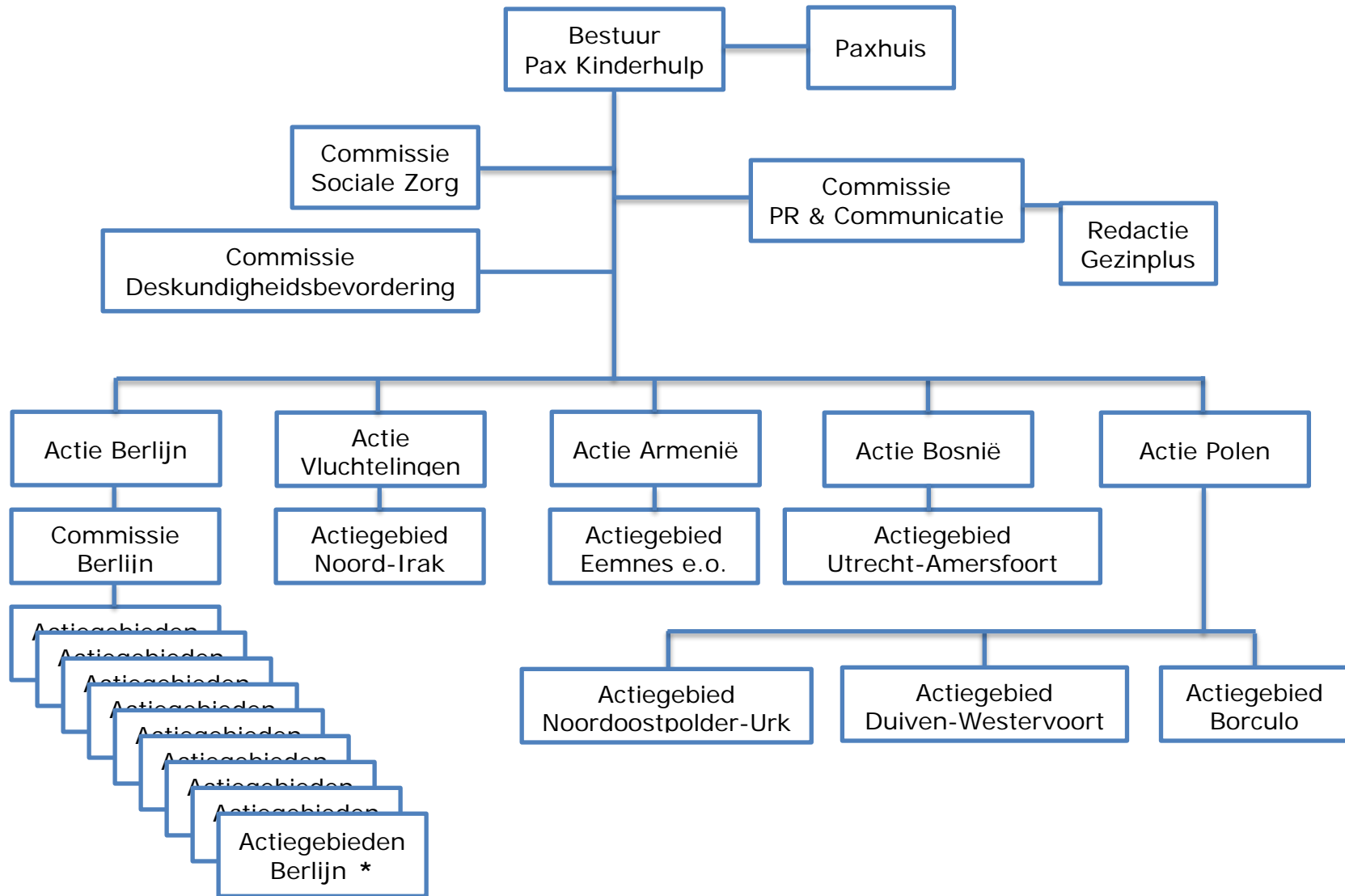
De Internationale Berliner Kinder- und Jugendhilfe e.V. (IBKJ) in Berlijn is een organisatie die in opdracht van en namens de stad Berlijn het gastouderprogramma daar uitvoert en als tussenpersoon opereert tussen de bureaus jeugdzorg van de Berlijnse deelgemeenten en Pax Kinderhulp. Het doel hiervan is het aanbieden van een vakantie aan thuiswonende kinderen. Om deze vakantie te kunnen organiseren betaalt de IBKJ / de stad Berlijn jaarlijks een bijdrage op basis van het aantal kinderen dat voor een vakantie in Nederland is geweest.

Toekomstig beleid:

Zoals hiervoor is aangegeven worden veel sponsorinkomsten geworven voor het uit kunnen voeren van acties. Uitzondering daarbij is de Berlijnse actie, waarvoor de kosten worden vergoed door de kindertehuizen en de IBKJ / stad Berlijn.

Het speerpunt voor de komende jaren zal financieel liggen op het verkrijgen van sponsorinkomsten ten behoeve van de dekking van de centrale kosten. Onder de centrale kosten moeten worden gezien de kosten van huisvesting van het secretariaat van Pax Kinderhulp, de loon- en sociale kosten van de secretarisch medewerkster, kosten van administratie, accountantskosten, verzekeringskosten, CBF, maar ook van wervingsmateriaal, van het viermaandelijks tijdschrift etc. Binnen Pax Kinderhulp is een projectgroep opgericht om zich hierover te buigen.

Bijlage: **ORGANOGRAM PAX KINDERHULP**



* Noorden, Noord-Holland, Randstad, IJsselland, Midden-Nederland, Twente, Arnhem e.o., Brabant/Zeeland, Limburg